

Planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų atnaujinimo ir teikimo VšĮ Tauragės ligoninėje planas

1. Planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų (toliau – ASPP) atnaujinimo ir teikimo VšĮ Tauragės ligoninėje (toliau - ASPĮ) planas (toliau – Planas), parengtas remiantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. balandžio 29 d. sprendimu Nr. V-1019 „Dėl planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo asmens sveikatos priežiūros įstaigoje plano rengimo reikalavimų“.

2. Paslaugos, susijusios su asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, tvarkomos ir įforminamos per Ligoninės informacinę sistemą (ESIS).

3. ASPP prioritetas teikiamas nuotoliniam paslaugų teikimo būdai (vaistų ir medicinos pagalbos priemonių išrašymas, elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimas ir tęsimas, gydytojo specialisto, slaugytojo konsultacijos, tyrimų paskyrimas), tiesioginis kontaktas su pacientu planuojamas tuomet, kai paslaugos neįmanoma suteikti nuotoliniu būdu.

4. Konsultacijų poliklinikos registratūra registruoja dėl nuotolinių paslaugų, informuoja apie konkretaus gydytojo konsultanto nuotolinių paslaugų teikimo laiką. Dėl tiesioginio kontakto konsultacijos pacientai registruojami suderinus su gydytoju pagal 5, 6, 7 p. reikalavimus. Išankstinė pacientų registravimo informacinė sistema registruoja tik dėl nuotolinių gydytojo ar slaugytojo ASPP.

5. Paslaugų teikimas atnaujinamas 3 etapais:

5.1. Pirmame etape ASPP teikiamos 50 proc. tiesioginio kontakto paslaugų kiekio, buvusio iki karantino, atitinkamai suretinant registracijos ir prailginant paslaugos teikimo laikus;

5.2. Antrame etape po 2 savaičių numatoma teikti 75 proc. tiesioginio kontakto ASPP kiekio, buvusio iki karantino;

5.3. Trečiame etape, po 4 savaičių nuo šios tvarkos įsigaliojimo, epidemiologinei situacijai šalyje neblogėjant – ASPP apimtys didinamos iki maksimalaus tiesioginio kontakto ASPP kiekio, atsižvelgiant į darbo krūvius ir paslaugos teikimo specifiką, taip pat paliekant nuotolinio paslaugų teikimo būdą.

6. Atsižvelgiant į konsultacijų poliklinikos infrastruktūrą, maksimalus ASPĮ per dieną galimų priimti pacientų skaičius reguliuojamas registratūroje, atliekant pacientų registracijas 5, 6 p. nurodytiems etapams:

6.1 Pirmame etape – ne daugiau 100 tiesioginio kontakto konsultacijų per darbo dieną visiems vienu metu dirbantiems gydytojams konsultantams;

6.2. Antrame etape - ne daugiau 150 tiesioginio kontakto konsultacijų per dieną;

6.3. Trečiame etape konsultacijų kiekis nustatomas pagal gydytojo konsultanto darbo specifiką.

7. Kabinetų darbo laikas, paslaugų teikimas dalinamas į dalis:

7.1. Tiesioginio kontakto konsultacijos vyresniems nei 60 m. ir (arba) lėtinėmis ligomis sergantiems pacientams atliekamos pagal 6 p. nuorodas, konsultacijų laikus paskiriant pradinėje darbo laiko pusėje;

7.2 Tiesioginio kontakto konsultacijos atliekamos pagal 6 p. nuorodas, konsultacijų laikus paskiriant tarpinėje darbo laiko pusėje;

7.3. Nuotolinėms konsultacijoms, dokumentacijos tvarkymui paskiriama baigiamoji darbo dienos laiko dalis, kai atlikta kabineto dezinfekcija ir pacientai nepriimami.

8. Gydomo paslaugas turi teikti minimalus, būtinas paslaugai suteikti specialistų skaičius.

9. Darbuotojai paslaugų atnaujinimo laikotarpiu kontaktinių konsultacijų metu privalo naudotis ne mažesnės nei 2 klasės asmeninės apsaugos priemonėmis (AAP). Atsižvelgiant į saugumo lygius, kontakto specifika naudojamos aukštesnio nei 2 lygio AAP, kaip nurodyta VŠĮ Tauragės ligoninės direktoriaus 2020 m. kovo 12 d. įsakyme Nr. V-41 „Dėl koronaviruso infekcijos valdymo veiksmų“ (1 priedas). AAP rezervu kas savaitę pasirūpina konsultacinio kabineto slaugytoja, teikdama reikalavimus konsultacijų poliklinikos vyr. slaugytojai.

10. Pagal 6,7 p. rekomendacijas sudaromas kiekvieno kabineto konsultacijų grafikas, nurodant kada vyksta tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijos, kada – nuotolinės konsultacijos, nurodyti kabineto dezinfekcijos laikai po kiekvienos tiesioginio kontakto konsultacijos, informacija eksponuojama ant kabineto durų, atnaujinama kas 2 sav. iki apribojimų pabaigos.

11. Tiesioginės konsultacijos tuo pačiu metu negali būti teikiamos greta esančiuose susisiekiančiuose kabinetuose.

12. Paslaugas turi būti teikiamos griežtai joms paskirtu laiku. Visi pacientui paskirti tyrimai ir procedūros pagal galimybes turi būti atlikti vieno vizito metu, siuntimuose nurodant skubos žymą.

13. Laukiantys pacientai privalo laikytis saugaus 2 metrų atstumo. Neturintiems apsaugos priemonių, kabineto slaugytoja suteikia vienkartinės kaukes ir įpareigoja dėvėti viso vizito konsultacijų poliklinikoje metu. ASPĮ viduje liftu vienu metu gali naudotis tik vienas pacientas (esant poreikiui – ne daugiau kaip vienas lydintis asmuo).

14. ASPĮ konsultacinių patalpų, daiktų, įrenginių, paviršių valymas/dezinfekcija pagal infekcijų kontrolės reikalavimus valomi po kiekvieno paciento vizito. Dezinfekcijos priemonėmis iš anksto rūpinasi kiekvieno konsultacinio kabineto slaugytoja. Visų ASPĮ patalpų išvalymas ir dezinfekcija atliekami kiekvienos darbo dienos pabaigoje vadovaujantis IK-DP Aplinkos (patalpų, daiktų, įrenginių) paviršių higienos planas ir valymo, dezinfekcijos procedūra. Papildomos rekomendacijos nurodytos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos interneto svetainėje <http://sam.lrv.lt/lt/news/koronavirusas/informacija-sveikatos-prieziuros-specialistams> ;

15. Personalo darbo principai:

15.1. sveikatos priežiūros specialistas, ASPP teikiantis tiesioginio kontakto paslaugas kitose įstaigose, dirba ciklais, kas savaitę privalo tikrintis PGR metodu, prieš atvykdamas privalo informuoti įstaigos administraciją apie tyrimo rezultatus.

16. Įstaigos ir personalo veiksmai, identifikavus COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejį ASPĮ detalizuoti 2 priede. Tepinėlio paėmimui pacientai nukreipiami į mobilų punktą jo darbo laiku arba į ligoninės Priėmimo – skubiosios pagalbos skyrių apie atvejį informuojant ligoninės administraciją.

17. Pacientų kiekio, srautų, neatitiktųjų stebėseną vykdo konsultacijų poliklinikos vyr. slaugytoja. Esant neatitiktims informuoja įstaigos administraciją, infekcijų kontrolės specialistą.

18. Infekcijų kontrolės specialistas paslaugų teikimo atnaujinimo laikotarpiu vertina įstaigos, šalies epidemiologinę situaciją ir, jai keičiantis, informuoja įstaigos administraciją, koreguoja maksimalius priimamų pacientų skaičius.

19. Duomenys apie per dieną ASPĮ priimtą maksimalų pacientų skaičių kaupiami įstaigos informacinėje sistemoje ESIS ir prireikus pateikiami Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai, ASPĮ steigėjui ar Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrai prie Sveikatos apsaugos ministerijos;

20. Tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijų teikimo planavimo mastas ASPĮ mažinamas ne mažiau kaip 50 proc., esant bent vienai iš šių sąlygų:

20.1. šalyje patvirtinta po 50 ar daugiau naujų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejų per dieną 3 dienas iš eilės;

20.2. šalyje patvirtinta 200 ar daugiau naujų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejų bent 1 dieną;

Parengė: Direktoriaus pavaduotojas medicinai Danas Masiulionis

Vidaus medicininio audito grupės vadovė Jolanta Lingaitienė

Suderinta su infekcijų kontrolės specialiste Jolanta Norbutiene

**ASMENS APSAUGOS PRIEMONIŲ NAUDOJIMO PRINCIPAI TEIKIANT ASMENS SVEIKATOS
PRIEŽIŪROS PASLAUGAS COVID-19 LIGOS (KORONAVIRUSO INFEKCIJOS) EPIDEMIJOS
METU LIGONINĖJE**

Kiekvienu konkrečiu atveju sveikatos priežiūros specialistai privalo atlikti rizikos įvertinimą ir juo remiantis priimti sprendimą dėl asmens apsaugos priemonių (toliau – AAP) naudojimo apžiūrint pacientus.

REKOMENDUOJAMOS PRIEMONĖS, PRIKLAUSOMAI NUO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ

| Saugumo lygis | Pacientų grupė | Teikiamos paslaugos pobūdis | Asmens apsaugos priemonės |
|-----------------------------|---|---|---|
| I-as saugumo lygis | Bendras srautas – paslaugos visiems pacientams, išskyrus įtariamus ir patvirtintus COVID-19 atvejus | <ul style="list-style-type: none"> • Paslaugos metu nepatiriamas ilgalaikis (ilgiau nei 15 min.) artimas (arčiau nei 2 m. atstumu) kontaktas • Paslaugos metu nesusidaro aerosoliai | <ul style="list-style-type: none"> • Kvėpavimo takų apsauga – vienkartinė medicininė (chirurginė) kaukė (keisti kai sudrėksta, užsiteršia ir ne rečiau negu kas 4 valandas) • Rankų apsauga – vienkartinės medicininės pirštinės (keisti po kontakto) |
| II-as saugumo lygis | Bendras srautas – paslaugos visiems pacientams, išskyrus įtariamus ir patvirtintus COVID-19 atvejus | <ul style="list-style-type: none"> • Paslaugos metu patiriamas tiesioginis kontaktas su pacientu arba ilgalaikis kontaktas • Paslaugos metu nesusidarė aerosoliai | <ul style="list-style-type: none"> • Kvėpavimo takų apsauga* – vienkartinė medicininė (chirurginė) kaukė (keisti kai sudrėksta, užsiteršia ir ne rečiau negu kas 4 val.) • Rankų apsauga – vienkartinės medicininės pirštinės (keisti po kontakto) • Kūno (darbo rūbų) apsauga – vienkartinis chalatas** • Veido (akių) apsauga**-veido skydas ar akiniai (priglundantys prie veido) jei pacientui būtina nuimti kaukę. <p><i>*jei pacientas turi kvėpavimo takų infekcijos simptomus artimo kontakto metu (ypač jei pacientui būtina nuimti kaukę), rekomenduojama taisyklingai naudoti FFP2 ar FFP3 respiratorius.</i></p> <p><i>** rekomenduojama tik Priėmimo – skubiosios pagalbos sk.</i></p> |
| III-as saugumo lygis | Bendras srautas – paslaugos visiems pacientams, išskyrus įtariamus ir patvirtintus COVID-19 atvejus | <ul style="list-style-type: none"> • Teikiant paslaugą atliekamos aerosolius generuojančios procedūros (AGP) | <ul style="list-style-type: none"> • Kvėpavimo takų apsauga* – vienkartinė medicininė (chirurginė) kaukė (keisti po kontakto su pacientu). • Rankų apsauga – vienkartinės medicininės pirštinės (keisti po kontakto) • Kūno (darbo rūbų) apsauga – vienkartinis chalatas • Veido (akių) apsauga-veido skydas ar priglundantys prie veido akiniai (keisti ar dezinfekuoti po kontakto) <p><i>*Jei pacientas turi kvėpavimo takų infekcijos simptomus, galima naudoti FFP2 ar FFP3 respiratorius, jei nėra trūkumo</i></p> |
| IV-as saugumo lygis | Paslaugos įtariamiesiems ir | <ul style="list-style-type: none"> • Paslaugos metu nepatiriamas ilgalaikis (daugiau nei 15 min.) | <ul style="list-style-type: none"> • Kvėpavimo takų apsauga – respiratorius (FFP2 ar |

| | | | |
|---------------------------|--|--|--|
| lygis | patvirtintiems COVID-19 pacientams | artimas (arčiau 2 m. atstumu) kontaktas <ul style="list-style-type: none"> • Paslaugos metu nesusidaro aerosoliai | FFP3) <ul style="list-style-type: none"> • Rankų apsauga* - vienkartinės medicininės pirštinės (keisti po kontakto) • Kūno apsauga – vienkartinis chalatas arba vienkartinis chalatas su neperšlampama prijuoste • Veido (akių) apsauga - veido skydas ar prigludantys prie veido akiniai. <p><i>*Siūloma naudoti dvigubas pirštines, tiesioginio kontakto metu atliekant medicininę procedūrą, kurios metu galima pirštinės plyšimo rizika (t.y. naudojami aštrūs instrumentai) arba paslaugos metu galimas kontaktas su krauju ar kitais kūno skysčiais.</i></p> |
| V-as saugumo lygis | Paslaugos įtariamiesiems ir patvirtintiems COVID-19 pacientams | <ul style="list-style-type: none"> • Paslaugos metu patiriamas ilgalaikis kontaktas artimas kontaktas • Atliekamos aerosolį generuojančios procedūros – intubacija, endoskopijos ir kt. • Prižiūrint pacientus, kuriems taikoma DPV, taikant intubacinį vamzdelių ar tracheostomų priežiūrą • Atliekant operaciją arba autopsiją | <ul style="list-style-type: none"> • Kvėpavimo takų apsauga – respiratorius FFP3 • Rankų apsauga - dvigubos vienkartinės medicininės pirštinės • Kūno apsauga – vienkartinis ilgas neperšlampamas chalatas ilgomis rankovėmis, arba ilgas vienkartinis chalatas su ilga neperšlampama prijuoste arba kombinezonas • Veido apsauga – visą veidą dengiantis sandarus veido skydas arba sandarūs akiniai • Vienkartinė chirurginė kepurė ar jos atitikmuo • Antbačiai arba uždara avalynė |

PATVIRTINTA
VšĮ Tauragės ligoninės direktoriaus
2020 m. gegužės 4 d. įsakymu Nr. V-71

2 priedas

VšĮ Tauragės ligoninės Pacientų srautų valdymo schema

Parengta 2020 m. balandžio 30 d.

Pacientui patvirtintas COVID-19

Pacientui atliktas COVID-19 mėginys ir jis buvo teigiamas bei yra užpildytas pranešimas apie nustatytą susirgimą. Pacientui pasireiškė ligos simptomai

- (1) Jam uždedama vienkartinė veido kaukė
- (2) Pacientas yra izoliuojamas į atskirą patalpą
- (3) Personalas privalo dėvėti asmens apsaugos priemones (5 apsaugos lygis)

Mėginys dėl COVID-19 neimamas

5 apsaugos lygis (A tipo AAP kompleksas)

Medicinos personalui:

- (1) Vienkartinis kombinezonas
 - (2) vienkartinė prijuostė
 - (3) respiratorius FFP3
 - (4) vienkartinė kepurė
 - (5) akiniai arba veido skydelis
 - (6) ~~bačilai~~ arba guminis apavas
 - (7) vienkartinės pirštinės
- Svarbu gera rankų higiena ir standartiniai sanitarinės saugos principai

- (1) Pacientas pervežamas (prieš tai suderinus) į KUL infekcijų ligų skyrių.

COVID-19 ligos įtariamas atvejis

Pacientui pasireiškė ligos simptomai

Paimtas mėginys dėl COVID-19 ir užpildomas pranešimas (forma Nr. 058-089-151/a)

- (1) Jam uždedama vienkartinė veido kaukė
- (2) Pacientas yra izoliuojamas į atskirą patalpą
- (3) Personalas privalo dėvėti asmens apsaugos priemones (4 apsaugos lygis)

Jeigu pirmasis COVI-19 ligos mėginys yra NEIGIAMAS, bet nėra aiškios simptomų priežasties ir/ar pacientas priklauso rizikos grupei.

Paimtas ANTRASIS mėginys dėl COVID-19 (ne anksčiau kaip 24 val. po pirmojo mėginio rezultato)

4 apsaugos lygis (B tipo AAP kompleksas)

Medicinos personalui:
(1) vienkartinis chirurginis chalatas ilgomis rankovėmis;
(2) respiratorius FFP2;
(3) vienkartinė kepurė;
(4) akiniai arba veido skydelis;
(5) ~~bačilai~~ arba guminis apavas; (6) vienkartinės pirštinės.

Svarbu gera rankų higiena ir standartiniai sanitarinės saugos principai
Jeigu atliekamos invazinės procedūros arba procedūros, kuriu metu susidaro aerozoliai- būtinas 5 apsaugos lygis (A tipo AAP kompleksas)

Pacientas ~~stacionarizuojamas~~ į Nervų ligų sk. (laikiną COVID-19 skyrių).

COVID-19 ligos kontaktinis atvejis

Pacientas simptomų neturi, tačiau turėjo artimą sąlytį su patvirtintu COVID-19 ligos atveju ir jam taikomas izoliacijos režimas

- (1) Jam uždedama vienkartinė veido kaukė
- (2) Pacientas yra izoliuojamas į atskirą patalpą
- (3) Personalas privalo dėvėti asmens apsaugos priemones (3 apsaugos lygis)

Mėginys dėl COVID-19 imamas

- (1) Pacientams, ~~stacionarizuojamiems~~ neatidėliotoms paslaugoms gauti.
- (2) Pacientams, kuriems numatomos ambulatorinės neatidėliotinos invazinės procedūros (endoskopija, intervencinės radiologijos procedūra, ambulatorinė ar dienos chirurginė operacija) **pranešimo (forma Nr. 058-089-151/a) pildyti nereikia**
- (3) Pacientams, ~~stacionarizuojamiems~~ planinėms operacijoms gauti.

3 apsaugos lygis (C tipo AAP kompleksas) **Medicinos personalui:**
(1) Paprastas vienkartinis chalatas;
(2) Vienkartinė veido kaukė arba respiratorius FFP2;
(3) Vienkartinė kepurė;
(4) Akiniai arba veido skydelis;
(5) Vienkartinės pirštinės.

Svarbu gera rankų higiena ir standartiniai sanitarinės saugos principai.
Jeigu atliekamos invazinės procedūros arba procedūros, kuriu metu susidaro aerozoliai – dėvimas FFP2 respiratorius

Pacientas ~~stacionarizuojamas~~ į Nervų ligų sk. (laikinas COVID-19 skyrius) iki kol bus gautas mėginio atsakymas.

„Švarus atvejis“

Pacientas simptomų neturi ir neturėjo artimo sąlyčio su patvirtintu COVID-19 ligos atveju.

- (1) Jam uždedama vienkartinė veido kaukė;
- (2) Paciento nereikia izoliuoti į atskirą patalpą;
- (3) Personalas privalo dėvėti asmens apsaugos priemones (1 arba 2 apsaugos lygis).

1 apsaugos lygis
Medicinos personalui (esant artimam sąlyčiui):
(1) vienkartinė veido kaukė.
2 apsaugos lygis
Medicinos personalui (esant artimam sąlyčiui):
(1) vienkartinės veido kaukė;
(2) vienkartinės pirštinės.
Svarbu gera rankų higiena ir standartiniai sanitarinės saugos principai
Jeigu atliekamos invazinės procedūros arba procedūros, kuriu metu susidaro aerozoliai – būtinas 3 apsaugos lygis (C tipo AAP kompleksas).

Pacientas ~~stacionarizuojamas~~ į skyrių, pacientas gali būti guldomas į bendrą palatą su kitais „švariais“ pacientais. *Jei pacientas guldomas planinei operacijai, iki kol bus gautas mėginio atsakymas, pacientai turi gulėti tam skirtoje palatoje.