



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TAURAGĖS LIGONINĖS DARBUOTOJŲ TOLERANCIJOS KORUPCIJAI NUSTATYMO 2023 M. TYRIMO ATASKAITA

2023 m. balandžio 3 d.

Viešoji įstaiga Tauragės ligoninė (toliau – Ligoninė), siekdama kurti Ligoninėje antikorupcinę aplinką, stebėti ir įvertinti darbuotojų toleranciją korupcijai, didinti visuomenės pasitikėjimą ja, 2023 m. atliko darbuotojų tolerancijos korupcijai tyrimą.

Tyrimo tikslas - nustatyti Ligoninės darbuotojų bendrą požiūrį į korupciją, kiek plačiai paplitęs šis reiškinys, jų patirtį ir santykį su tokio pobūdžio apraiškomis. Šiuo tyrimu taip pat siekiama nustatyti ar darbuotojai žino Ligoninėje taikomas korupcijos prevencijos priemones ir jų nuomonę apie jų efektyvumą taip pat identifikuoti esmines problemas, rizikas, susijusias su vykdoma prevencine veikla.

Tyrimo trukmė – anoniminę anketą buvo galima užpildyti nuo 2023 m. kovo 20 d. iki 2023 m. kovo 31 d. (10 darbo dienų)

Tyrimo būdas - anoniminė apklausos anketa, kurią sudarė 19 klausimų:

- 3 klausimai susiję su informacija apie darbuotojus;
- 6 klausimai skirti įvertinti darbuotojų žinias;
- 9 klausimai susiję su darbuotojų požiūriu į korupciją, patirtimi;
- 1 atviras klausimas, skirti pateikti pasiūlymus, pastabas.

Tyrimo dalyviai - anoniminės apklausos anketos internetinė nuoroda buvo išsiųsta visiems Ligoninės darbuotojams, turintiems elektroninius paštus.

Tyrimą atliko – asmuo atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Ligoninėje Gintarė Skrodlienė.

Anonimiškumo principu gauti duomenys pateikiami tik statistiškai apibendrinti. Žemiau pateikiami apklausos susisteminti rezultatai.

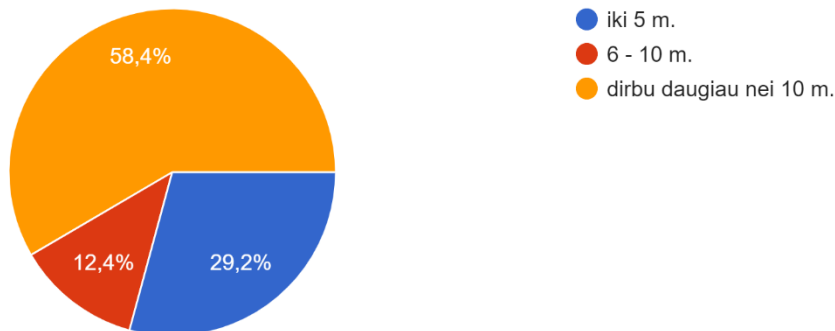
INFORMACIJA APIE APKLAUSOS DALYVIUS IR DALYVAVIMO AKTYVUMĄ

Apibendrinus apklausos rezultatus nustatyta, kad apklausoje dalyvavo 89 Ligoninės darbuotojai (17 % visų Ligoninės darbuotojų). Daroma išvada, kad norinčių kalbėti apie korupcijos problemas skaičius Ligoninėje nėra didelis.

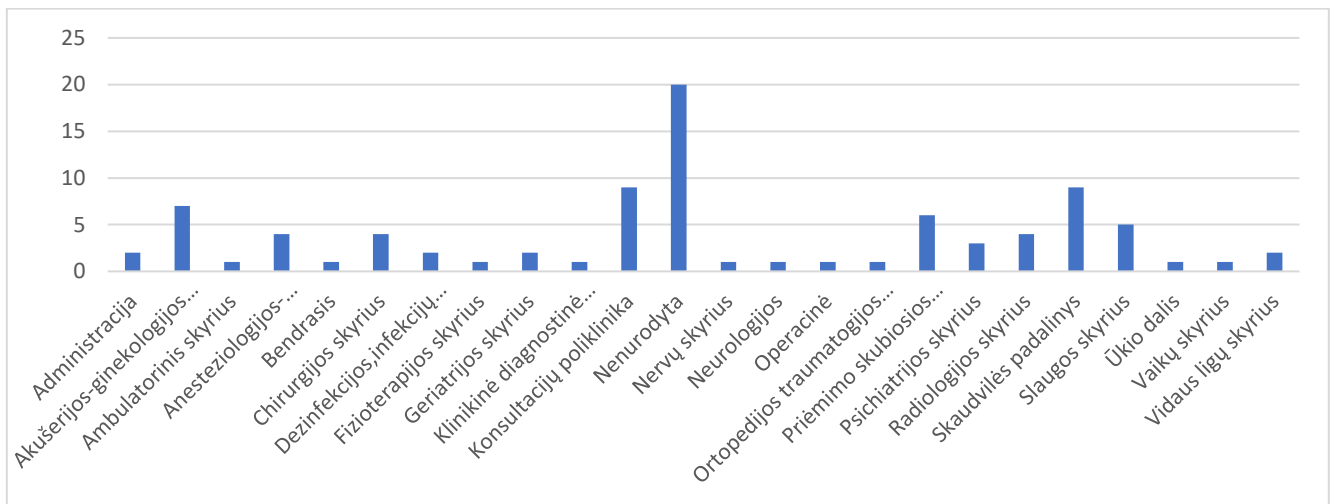
Aktyviausiai apklausoje dalyvavo, darbuotojai, kurie Ligoninėje dirba daugiau nei 10 metų (žr. 1 pav).

1 paveikslas. „Jūsų darbo stažas Ligoninėje“

89 atsakymai



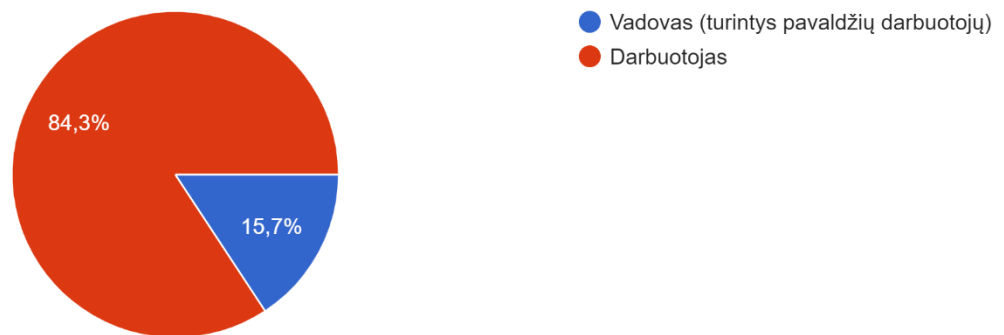
Aktyviausiai apklausoje dalyvavo Konsultacijų poliklinikos ir Skaudvilės padalinio darbuotojai. 20 proc. apklaustųjų nenurodė kuriame skyriuje dirba. Rezultatai pateikiami 2 paveiksle.
2 paveikslas. „Skyrius, kuriame dirbate?“



15,7 % apklausoje dalyvavusių asmenų ėjo vadovaujančias pareigas (turintys pavaldžių darbuotojų). 84,3% – darbuotojai (neturintys pavaldžių asmenų) (žr. 3 pav.). Palyginus su bendru Ligoninės vadovaujančių (turinčių pavaldžių darbuotojų) ir darbuotojų skaičiumi, apklausoje dalyvavo 36,77 % vadovaujančių (turinčių pavaldžių darbuotojų) ir 15 % darbuotojų, neturinčių pavaldžių asmenų. Matyti, kad vadovaujančių (turinčių pavaldžių darbuotojų) aktyvumas buvo didesnis.

3 paveikslas. „Užimamos pareigos“

89 atsakymai

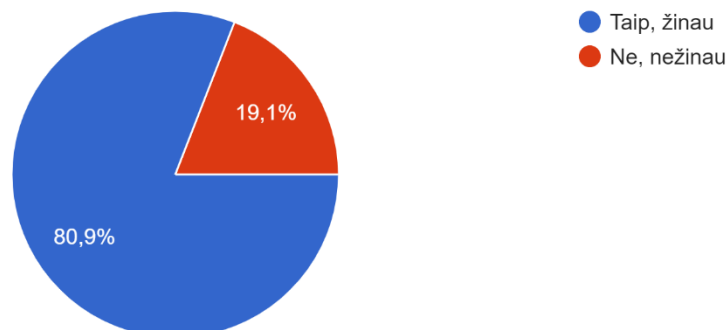


LIGONINĖS DARBUOTOJŲ ŽINIOS APIE KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONES

Didžiosios daugumos apklausoje dalyvavusių darbuotojų žinios yra pakankamos, kadangi iš pateiktų atsakymų matyti, kad darbuotojai žino kur kreiptis susidūrus su korupcijos apraiškomis, bei kaip elgtis gavus dovanas / neteisėtą atlygį. (žr. 4, 5 pav.)

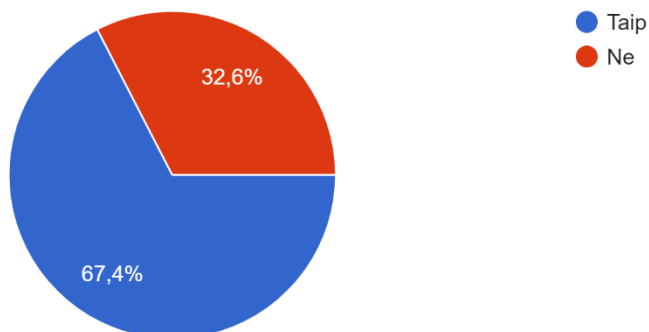
4 paveikslas. „Ar žinote, kur reikia kreiptis ir žinote, koku būdu Ligoninės viduje galima pranešti apie galimai rengiamus, padarytus ar daromus darbuotojų pažeidimus?“

89 atsakymai



5 paveikslas. „Ar žinoma, kokias dovanas pagal teisės aktus galima priimti atliekant tarnybines pareigas?”

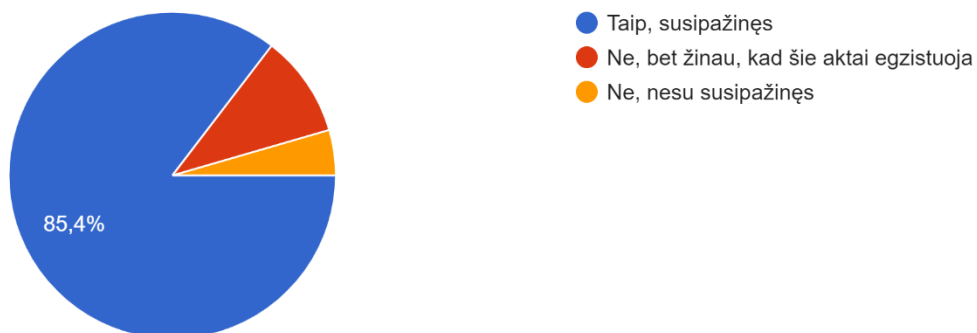
89 atsakymai



Didžioji dalis darbuotojų yra susipažinę su Ligoninės vidaus tvarkomis dėl korupcijos prevencijos įgyvendinimo, taip pat žino koks darbuotojas yra atsakingas už antikorupcinės aplinkos kūrimą Ligoninėje. (žr. 6, 7 pav.).

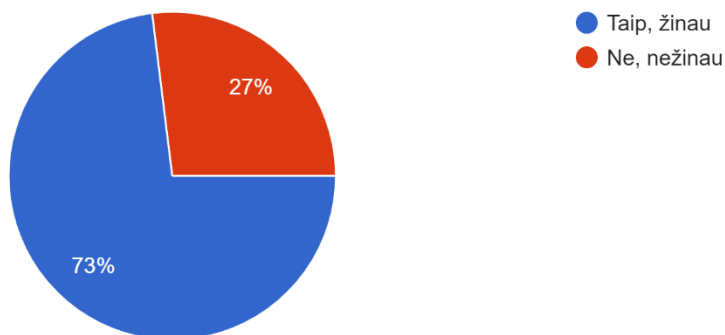
6 paveikslas. „Ar esate susipažinęs su Ligoninės įgyvendinamomis korupcijos prevencijos priemonėmis?”

89 atsakymai



7 paveikslas. „Ar žinoma, koks darbuotojas yra atsakingas už antikorupcinės aplinkos kūrimą Ligoninėje?”

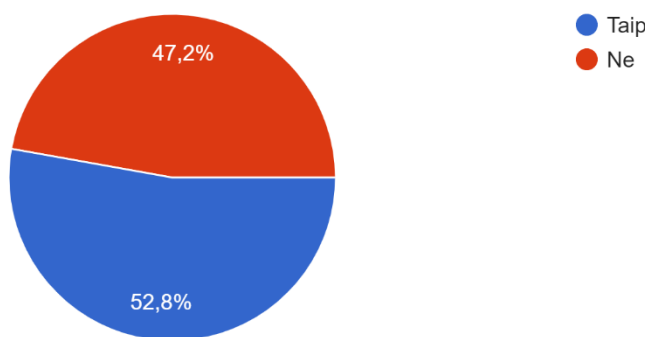
89 atsakymai



Nors didžioji dalis apklaustųjų žino, kaip elgtis esant viešųjų ir privačių interesų konfliktui, tačiau iš apklausos matyti, kad darbuotojai nepakankamai žino kokia tvarka reiktų nusišalinti nuo tarnybinių pareigų esant viešųjų ir privačių konfliktui (žr. 8 pav.)

8 paveikslas. „Ar žinoma ir aišku, kokia tvarka reikėtų nusišalinti nuo tarnybinių pareigų atlikimo esant viešųjų ir privačių interesų konfliktui?“

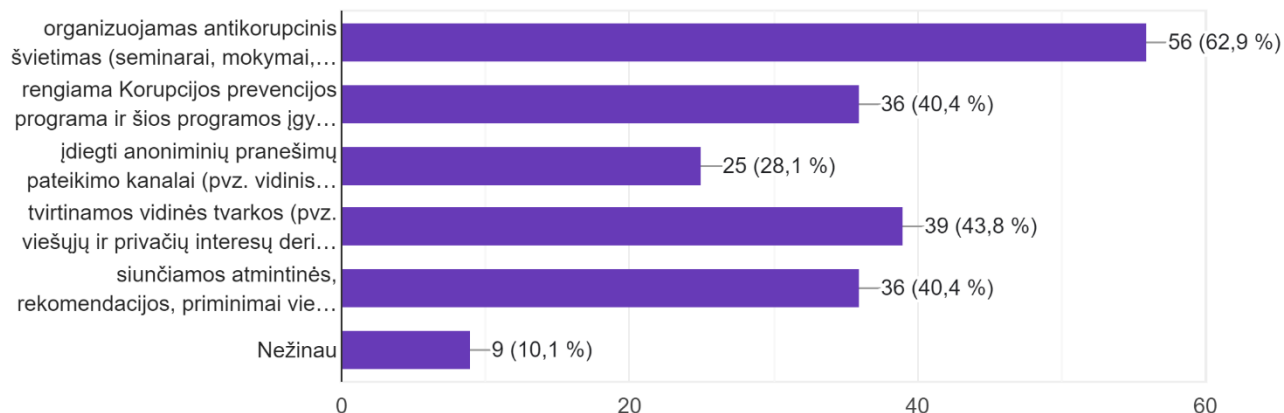
89 atsakymai



Didžioji dalis žino apie visas vykdomas korupcijos prevencijos priemones, tik 9 darbuotojai nurodė, kad nieko nežino apie Ligoninėje vykdomas korupcijos prevencijos priemones (žr. 9 pav.)

9 paveikslas. „Apie kokias vykdomas korupcijos prevencijos priemones žinote?“

89 atsakymai

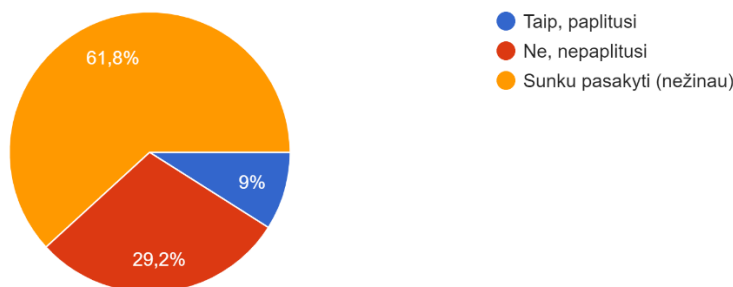


DARBUOTOJŲ POŽIŪRIS Į KORUPCIJĄ, KORUPCIJOS PREVENCIJĄ IR PATIRTIS

Siekiant nustatyti Ligoninės darbuotojų korupcinę patirtį, buvo klausiama, ar, jų nuomone, Ligoninėje yra paplitusi korupcija. Daugiau kaip pusė darbuotojų nurodė, kad, jų nuomone, korupcija nėra paplitusi (61,8 proc.); 29,2 proc. darbuotojų nurodė, kad nežino (sunku pasakyti), ir 9 proc. nurodė, kad paplitusi. (žr. 10 pav.).

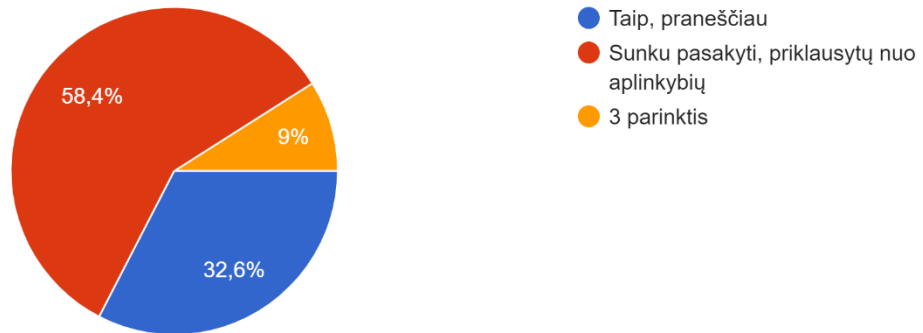
10 paveikslas. „Ar manote, kad Ligoninėje yra paplitusi korupcija?“

89 atsakymai



Ligoninės darbuotojų buvo klausiama, ar jie asmeniškai praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį. Teigiamai atsakė 32,6 proc. darbuotojų, 58,4 proc. darbuotojų nurodė, kad sunku pasakyti, priklausytų nuo aplinkybių, ir nepraneštų - 9 proc. darbuotojų. (žr. 11 pav.)

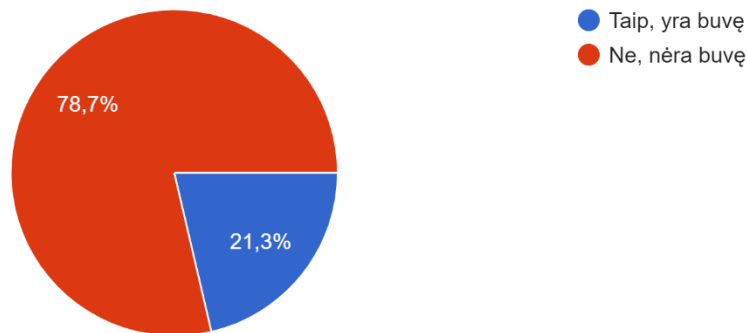
11 paveikslas. „Ar Jūs asmeniškai praneštumėte apie Jums žinomą korupcijos atvejį?“



Ligoninės darbuotojų buvo klausama, ar yra buvę situacijų, kai jiems ar jų kolegoms buvo siūlomas kyšis, ar buvo kitaip darbe susidūrę su korupcija. Neigiamai atsakė net 78,7 proc. darbuotojų, teigiamai – 21,3 proc. darbuotojų.

12 paveikslas. „Ar yra buvę situacijų, kai Jums ar Jūsų kolegai buvo siūlomas kyšis ar buvote kitaip darbe susidūrę su korupcija?“

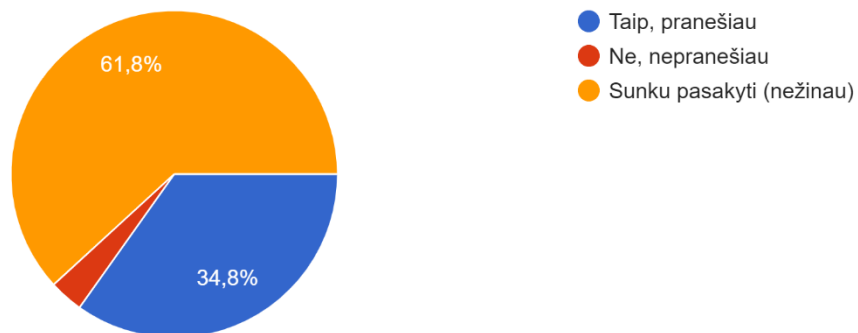
89 atsakymai



Ligoninės darbuotojų buvo klausama, jeigu jie ateityje susidurtų su korupcijos apraiškomis darbe, ar apie tai praneštų. Teigiamai atsakė 34,8 proc. darbuotojų, į šį klausimą negalėjo atsakyti didžioji dalis apklaustųjų 61,8 proc.

13 paveikslas. „Jeigu ateityje susidurtumėte su korupcijos apraiškomis darbe, ar apie tai praneštumėte?“

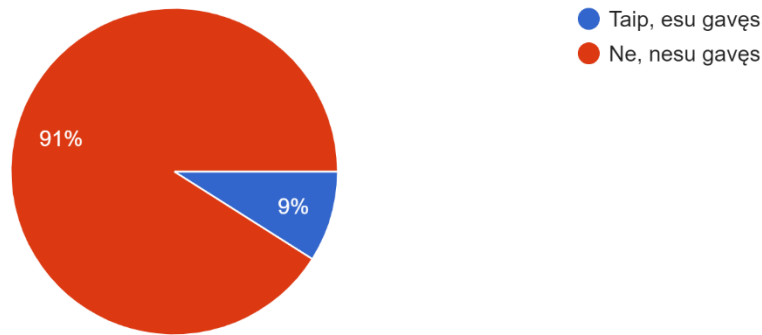
89 atsakymai



Ligoninės darbuotojų buvo klausama, ar per pastaruosius 2 metus yra gavę dovanų. Neigiamai atsakė 91 proc., teigiamai – 9 proc. darbuotojų.

14 paveikslas. „Ar esate per pastaruosius 2 metus gavęs dovaną (-ų)?“

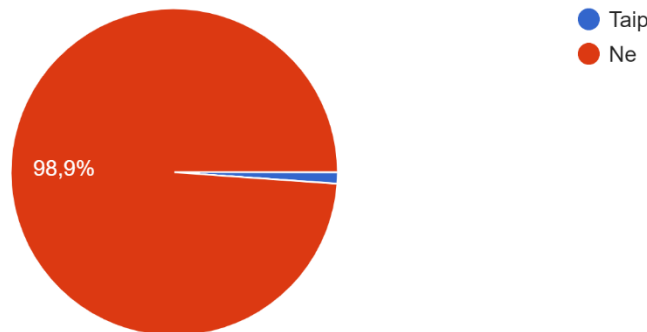
89 atsakymai



Ligoninės darbuotojų buvo klausama, ar per pastaruosius 2 metus jie yra davę kyšį. Neigiamai atsakė 98,9 proc., teigiamai – 1,1 proc. (žr. 15 pav.)

15 paveikslas. „Ar esate per pastaruosius 2 metus davęs kyšį”

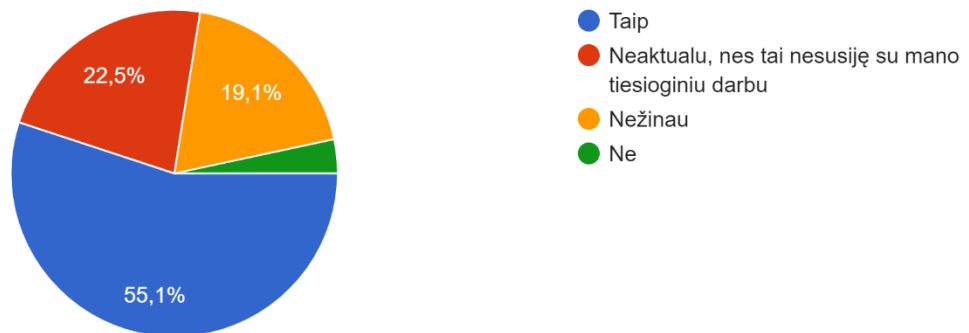
89 atsakymai



Ligoninės darbuotojų buvo prašoma pateikti savo nuomonę, ar reikia Ligoninėje vykdyti korupcijos prevencijos priemones. 55,1 proc. darbuotojų nurodė, kad reikia, 19,1 proc. darbuotojų atsakė, kad nežino, 22,5 proc. – nurodė, kad neaktualu, nes nesusiję su jų tiesioginiu darbu ir 3,3 proc. darbuotojų atsakė, kad nereikia tokių priemonių vykdyti.

16 paveikslas. Ar manote, kad Ligoninėje reikia vykdyti korupcijos prevencijos priemones?

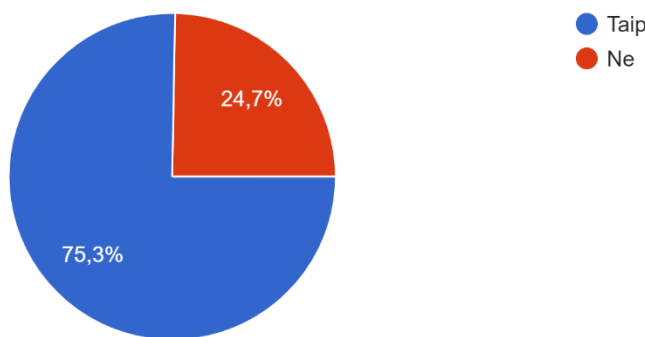
89 atsakymai



Kaip matyti iš pateiktų rezultatų žr. 17 pav. didžioji dalis (viso 75,3 %) apklausoje dalyvavusių Ligoninėje darbuotojų mano, kad Ligoninės viduje pranešus apie korupciją būtų užtikrintas pranešėjo konfidencialumas.

17 paveikslas., Ar sutinkate su teiginiu – „pranešus apie korupciją Ligoninėje, būtų užtikrinamas pranešėjo konfidencialumas ?”

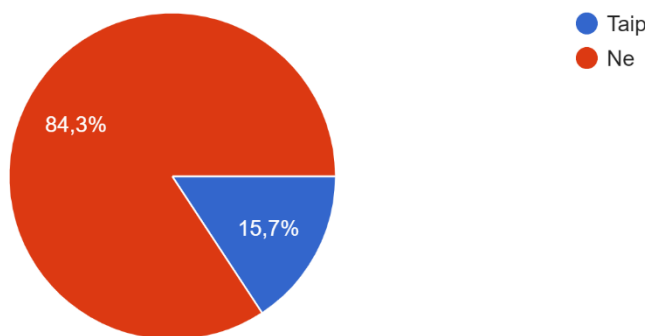
89 atsakymai



Darbuotojų buvo prašoma nurodyti, ar jie norėtų dalyvauti įgyvendinant antikorupcines priemones Ligoninėje. Teigiamai atsakė 15,7 proc. darbuotojų, neigiamai – 84,3 proc. darbuotojų.

18 paveikslas. Ar Jūs norėtumėte dalyvauti kuriant antikorupcines aplinkos kūrimo priemones Ligoninėje?

89 atsakymai



Ligoninės darbuotojų buvo prašoma pateikti pasiūlymus bei pastabas dėl korupcijos prevencijos Ligoninėje vykdymo. Buvo gauti 20 atsakymų. Daugiausia pasiūlymų buvo pateikta, dėl pacientų antikorupcinio sąmoningumo ugdymo programų reikalingo dėl to, kad dažnai patys pacientai skatina korupciją, nesuvokdami, kad tai yra nusikaltimas.

APKLAUSOS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

- Apklausoje dalyvavo tik 89 Ligoninės darbuotojai (17 % visų Ligoninės darbuotojų). Siekiant stebėti korupcijos prevencijos priemonių įgyvendinimo efektyvumą, svarbu korupcijos tolerancijos apklausas organizuoti reguliariai (ne rečiau kaip kartą per metus) ir siekti kuo aktyvesnio darbuotojų dalyvavimo tokio pobūdžio apklausose (ne mažiau kaip 50 proc. darbuotojų).
- Didžiosios daugumos apklausoje dalyvavusių asmenų žinios yra pakankamos, kadangi darbuotojai žino kur kreiptis susidūrus su korupcijos apraiškomis, kur tokios informacijos (kontaktų) ieškoti, bei kaip elgtis esant, gavus dovanas / neteisėtą atlygį. Tai reiškia, kad didžioji dalis darbuotojų yra susipažinę su Ligoninės vidaus tvarkomis dėl korupcijos prevencijos įgyvendinimo, taip pat žino koks darbuotojas yra atsakingas už antikorupcinės aplinkos kūrimą Ligoninėje.
- Daugiau kaip pusė darbuotojų nurodė, kad, jų nuomone, korupcija nėra paplitusi (61,8 proc.); 29,2 proc. darbuotojų nurodė, kad nežino (sunku pasakyti), ir 9 proc. nurodė, kad paplitusi.
- Ligoninės darbuotojai nėra linkę pranešti apie jiems žinomą korupcijos atvejį. Tvirtai apsisprendusių tai padaryti sudaro tik 32,6 proc., 58,4 proc. darbuotojų nurodė, kad sunku

pasakyti, priklausytų nuo aplinkybių. Apie žinomą korupcijos atvejį nepraneštų - 9 proc. darbuotojų. Nors didžioji dalis (viso 75,3 proc) apklausoje dalyvavusių Ligoninėje darbuotojų mano, kad Ligoninės viduje pranešus apie korupciją būtų užtikrintas pranešėjo konfidencialumas. Iš pateiktų rezultatų nėra aišku pagrindinė priežastis, kuri galėtų turėti įtakos darbuotojų apsisprendimui nepranešti apie korupcijos atvejus.

- Nors didžioji dalis 52,8 proc. apklaustųjų žino, kaip elgtis esant viešųjų ir privačių interesų konfliktui, tačiau iš apklausos matyti, kad darbuotojai nepakankamai žino kokia tvarka reikėtų nusišalinti nuo tarnybinių pareigų esant viešųjų ir privačių konfliktui.
- 21,3 proc. apklausoje dalyvavusių darbuotojų nurodė, kad jiems ar jų kolegoms yra tekę savo darbe susidurti su korupcijos apraiškomis. 78,7 proc. Ligoninės darbuotojų neteko susidurti su korupcija Ligoninėje.
- Vertinant 2023 m. atlikto tyrimo rezultatus darytina išvada, kad tolerancijos korupcijai lygis Ligoninėje yra – vidutinis.

PASIŪLYMAI

- Siekiant didinti Ligoninės darbuotojų antikorupcinį sąmoningumą bei aukšto netolerancijos korupcijai lygio, tikslinga 2023 m. organizuoti daugiau mokymų korupcijos prevencijos temomis, kuriuose būtų kuo daugiau praktinių pavyzdžių / užduočių, ir kuriuose dalyvautų kuo didesnis Ligoninės darbuotojų skaičius, taip pat didinti vidinę komunikaciją ir dažniau viešinti Ligoninės vykdomą korupcijos prevencijos politiką (skaidrės, atmintinės, priminimai, video medžiagos, apklausos, galimybė teikti pasiūlymus dėl antikorupcinės aplinkos tobulinimo ir pan.).
- Skatinant Ligoninės darbuotojus pranešti apie galimas korupcijos apraiškas Ligoninėje, tikslinga aktyviau vykdyti informacijos sklaidą apie tai, kaip atpažinti korupciją, kur kreiptis susidūrus su korupcijos atvejais, kaip veikia pranešėjų apsaugos mechanizmas Ligoninėje, kokios pranešėjo apsaugos ir pagalbos jam priemonės bei atlygio už vertingos informacijos pateikimą galimybė.
- Parengti interesų konflikto ir nusišalinimo procedūrų atmintines.
- Tęsti antikorupcinės aplinkos kūrimą Ligoninėje.

Asmuo atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Ligoninėje

Gintarė Skrodlienė