



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS TAURAGĖS LIGONINĖS
ATASKAITA
DĖL ŠAKINIO KORUPCIJOS PREVENCIJOS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SISTEMOJE 2023–2025 METŲ VEIKSMŲ
PLANO ĮGYVENDINIMO**

1. UŽDAVINYS Didinti įstaigų veiklos viešumą ir atskaitingumą visuomenei					
<i>Eil. Nr.</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Vykdytojai</i>	<i>Įgyvendinimo terminas</i>	<i>Laukiami rezultatai</i>	<i>Rezultatai</i>
1.1.	Organizuoti Ministerijos atstovų ir Ministerijai pavaldžių įstaigų bei asmens sveikatos priežiūros įstaigų (toliau – ASPĮ) vadovų susitikimus tikslu išgryninti įstaigos vertybes.	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPĮ	2023 m. IV ketv., 2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Išgrynintos vertybės, atspindinčios visuomenės, klientų ir pacientų keliamus lūkesčius paslaugų teikėjams, leis efektyvinti veiklą ir teikti skaidresnes paslaugas.	
1.2.	Organizuoti Ministerijos atstovų ir Ministerijai pavaldžių įstaigų bei ASPĮ darbuotojų / medicinos personalo viešąsias konsultacijas apie skaidresnę sveikatos priežiūros sistemą.	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPĮ	2023 m. IV ketv., 2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Nustatytas poreikis kvalifikacijos tobulinimo korupcijos prevencijos srityje. Nustatytas pasirengimas užtikrinti numatytų priemonių korupcijos rizikoms mažinti tinkamą įgyvendinimą. Identifikuotas korupcijos prevencijos veiklos vykdymo poreikis, atsižvelgiant į įstaigos dydį ir (ar) administracinius pajėgumus, bei priemonės, kurios būtinos korupcijai atspariai aplinkai sukurti,	

				siekiant kuo mažesnės administracinės naštos.	
1.3.	Interneto svetainėje ir viešai matomose įstaigų erdvėse (fojė, koridoriuje, kitoje gerai matomoje vietoje) skelbti įstaigos vertybes.	Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPĮ	Kiekvienais metais viešinama aktuali ir atnaujinta informacija	Didesnis visuomenės ir pacientų antikoruacinis sąmoningumas.	Įvykdyta. Viešai skelbiamos Ligoninės vertybės (Ligoninės informaciniuose stenduose ir interneto svetainėje skiltyje „Apie mus“, nuoroda https://www.tauragesligonine.lt/docs/Nuotraukos/Misija.png
1.4.	Organizuoti įstaigoje kasmetinę vadovybės bei darbuotojų diskusiją, tikslu aptarti įstaigos vertybes ir antikoruacinius pokyčius.	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPĮ	2023 m. IV ketv., 2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Didesnis darbuotojų antikoruacinis sąmoningumas.	Ligoninės vadovybės ir darbuotojų diskusija aptarti strategines veiklos kryptis, vertybes, bei antikoruacinius pokyčius numatoma 2024 m. vasario 8 d.
1.5.	Organizuoti ASPĮ ir pacientams atstovaujančių organizacijų diskusiją apie pagarbos, pasitikėjimo, atsakomybės ir smurtinės kultūros (įskaitant verbalinio, psichologinio ir fizinio smurto) netoleravimo ugdymą tarp medikų ir pacientų.	ASPĮ (išskyrus GMP)	2024 m. IV ketv. 2025 m. IV ketv.	Atviresnė, skaidresnė ir efektyvesnė įstaigos veikla ir pagarbos kultūra skatina didesnę visuomenės pasitikėjimą sveikatos priežiūros sistema ir ugdo pagarbą medicinos personalui, o tai mažina siekį už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas neoficialiai susimokėti ar atsidėkoti.	2024 m. IV ketv.
1.6.	Vykdyti pacientų arba asmenų, kuriems teikiamos viešosios paslaugos ar vykdoma ūkio subjektų priežiūra ir kontrolė, apklausas, siekiant įvertinti pacientų / klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį, integruojant klausimus apie korupciją, o apibendrintus apklausų rezultatus viešinti įstaigos interneto svetainėje.	Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPĮ (išskyrus GMP)	2024 m. I ketv. už 2023 m., 2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Tobulinama ASPĮ ir įstaigų veikla, atsižvelgiant į pacientų, klientų, kuriems teikiamos viešosios paslaugos, ar tikrintų įstaigų ir įmonių patirtį bei siūlymus.	Vykdoma. 2024 m. I ketv. už 2023 metus. 2023 m. apklausa atlikta, rezultatai šiuo metu suvedinėjami, o apibendrinti duomenys bus skelbiami Ligoninės interneto svetainėje skiltyje „Info pacientams“. Nuoroda į pacientų apklausos ataskaitas

					https://www.tauragesligonine.lt/pacientams/pacientu-apklauso-rezultatai Nuoroda į apklausos anketas – https://www.tauragesligonine.lt/ambulatoriniu-paslaugu-vertinimo-anketa https://www.tauragesligonine.lt/stacionariu-paslaugu-vertinimo-anketa
1.7.	Didinant pacientų antikorupcinį raštingumą, parengti pacientams atmintines, padėsiančias jiems pasiruošti vizitui pas gydytoją, ir jas viešinti įstaigos interneto svetainėje ir įstaigoje viešai matomose vietose bei dalyti apsilankymo įstaigoje metu.	ASPI (išskyrus GMP)	2024 m. IV ketv., 2025 m. IVketv.	Kokybiškas pacientų aptarnavimas yra kokybiškai veikiančios įstaigos požymis. Tinkamas paciento pasiruošimas vizitui pas gydytoją mažins smulkiają korupciją.	Vykdoma. 2023 m. parengtos atmintinės pacientams: 1. viešinamos Ligoninės interneto svetainėje, nuoroda į pacientų atmintines: https://www.tauragesligonine.lt/pacientams/pacientu-atmintines ir Ligoninėje viešai matomose vietose (stenduose, gydytojų specialistų kabinetuose); 2. paciento atmintinių parsisiuntimų arba peržiūrų, nuo per kalendoriniais metais suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pacientams bendro skaičiaus procentinė dalis bus vertinama 2024 m. IV ketv. 3. Išdalytų atmintinių nuo per kalendoriniais metais suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pacientams bendro skaičiaus procentinė dalis: 2023 m. – 85 proc..
1.13.	Skelbti informaciją apie pacientų teises ir pareigas įstaigos interneto svetainėje.	Ministerija, ASPI, Ministerijai pavaldžios įstaigos	2023 m. IV ketv., 2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Pacientų, žinančių savo teises, skaičiaus didėjimas mažina smulkiają korupciją įstaigoje.	Ivykdyta. Informaciniuose stenduose / monitoriuose ir interneto svetainėje paskelbta informacija apie pacientų teises ir pareigas paskelbta. Nuoroda: https://www.tauragesligonine.lt/pacientams/pacientu-teises-ir-pareigos

1.14.	Vykdyti registraciją ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti per Išankstinę pacientų registracijos informacinę sistemą (toliau – IPR IS) visa apimtimi.	ASPI (išskyrus GMP), VLK, Ministerija	2023 m. IV ketv., 2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Išankstinės pacientų registracijos (IPR) informacinės sistemos duomenys leis stebėti eilių dinamiką ir identifikuoti problemas, taip pat stebėti taikomų poveikio priemonių efektyvumą ir mažinti esminius korupcijos rizikos veiksnius paslaugų prieinamumo srityje.	Ivykdyta. Registracijų antrinio lygio specialistų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, atliekamų per IPR IS, procentinis dydis: 2023 m. – daugiau kaip 95 proc. Ataskaitos rengimo dieną IPR naudojimo dalis >100%
2. UŽDAVINYS					
Didinti darbuotojų sąmoningumą pranešėjų apsaugos srityje, kuri laikytina viena iš svarbesnių kuriant korupcijai atsparią aplinką					
2.1.	Skatinti darbuotojus suprasti pranešėjų apsaugos mechanizmo esmę ir jo veikimą. Stiprinti darbuotojų sąmoningumą, užtikrinant pranešėjų apsaugą, siekiant keisti institucinį požiūrį į pranešėjus, šalinti neigiamą požiūrį ir nuostatas dėl pranešimų teikimo apie neteisėtą ar nesąžiningą elgesį, organizuoti mokymus, seminarus, diskusijas ir gerosios patirties sklaidos renginius.	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPI	2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Didėjantis darbuotojų pasitikėjimas pranešėjų apsaugos mechanizmu skatins darbuotojus pranešti apie galimus pažeidimus įstaigose ir prisidėti prie skaidresnės sveikatos priežiūros sistemos.	2024 m. IV ketv. Planuojami darbuotojų mokymai tiksline pranešėjų apsaugos tema. Ruošiama dalinamoji medžiaga darbuotojams.
3. UŽDAVINYS					
Tobulinti antikorporacinę aplinką ir valdyti interesų konfliktus					
3.1.	Kalendoriniams metams pasibaigus apibendrinti darbuotojų etikos taisyklių taikymo dėl darbuotojų etikos taisyklių pažeidimo, etikos taisyklių nuostatų laikymosi kontrolės, etikos komisijos posėdžiuose priimtų sprendimų rezultatus ir tai pavišinti įstaigos interneto svetainėje.	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPI	2024 m. I ketv. 2025 m. I ketv.	Atviresnė įstaigos veikla didins visuomenės pasitikėjimą sveikatos priežiūros įstaigomis ir pačia sveikatos priežiūros sistema.	Ivykdyta. Ligoninės interneto svetainėje skiltyje „Korupcijos prevencija“, „Kita aktuali informacija“ pavišinta apibendrinta informacija. Nuoroda https://www.tauragesligonine.lt/korupcijos-prevencija/kita-aktuali-informacija
3.2.	Siekiant šalinti teisinio reguliavimo trūkumus, stiprinti darbuotojų antikorporacinę	Ministerija, Ministerijai	2023 m. IV ketv.,	Sudarytos sąlygos atskleisti deklaruojančių asmenų	Ivykdyta.

	<p>sąmoningumą, nustatyti papildomas kontrolės priemones valdant interesų konfliktus, įstaigose užtikrinti Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo (toliau – Įstatymas) laikymosi kontrolę ir priežiūrą, vadovaujantis Įstatymo ir Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos (toliau – VTEK) rekomendacijų dėl Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo laikymosi kontrolės ir priežiūros, patvirtintų 2021 m. lapkričio 24 d. VTEK sprendimu Nr. KS-332 „Dėl rekomendacijų dėl Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo laikymosi kontrolės ir priežiūros patvirtinimo“, (toliau – Rekomendacijos) nuostatomis, apie atliktus veiksmus, informuojant įstaigos vadovą.</p>	pavaldžios įstaigos, ASPĮ	2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	<p>privačius interesus, užtikrinti, kad priimant sprendimus pirmenybė būtų teikiama viešiesiems interesams, ir užkirsti kelią kilti interesų konfliktams bei plisti korupcijai.</p>	<p>Per 2023 metus (kovo ir gruodžio mėn.) Ligoninėje atlikti du vertinimai dėl Ligoninėje įgyvendinamų privačių interesų deklaracijų pagal Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatų, susijusių su tinkamu deklaracijų pateikimu, rizikų nustatymu ir rekomendacijų teikimu vadovui.</p> <p>Pagal gautas vertinimo metu pateiktas rekomendacijas 2024 m. I ketv. bus atnaujintas vidinis reglamentavimas.</p>
3.4.	<p>Nustatyti, kiek ir kokių korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių, apimančių tam tikrus Korupcijos prevencijos įstatymo, Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo, Pranešėjų apsaugos įstatymo, Viešųjų pirkimų įstatymo, Vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatymo reikalavimus, yra įdiegta institucijoje ar įstaigoje.</p>	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPĮ	<p>Iki 2024 m. II ketv. ASPĮ, iki 2025 m. II ketv. Ministerija ir Ministerijai pavaldžios įstaigos</p>	<p>Ministerijai įgyvendinus Europos Komisijos finansuojamą projektą, kurio metu bus sukurta ir veiks struktūrizuota pagal veiklos sritis sistema, skirta sveikatos sistemos veiklai vertinti. Nustatytų rodiklių duomenys bus renkami, lyginami, analizuojami ir skelbiami viešai. Rodiklių pagrindu gydymo įstaigų paslaugų kokybė bus vertinama, palyginama ir viešinama regionų ir šalies mastu. Vertinant ASPĮ bus matuojamas ir atsparumo korupcijai rodiklis.</p>	<p>Vykdoma.</p> <p>Ligoninėje 2023 m. atliktas darbuotojų tolerancijos korupcijai tyrimas. Nuoroda į tyrimą: https://www.tauragesligonine.lt/docs/Korupcijos-prevencija/Darbuotoju-tolerancijos-korupcijai-nustatymo-tyrimas-2023.pdf</p>

3.7.	Periodiškai organizuoti mokymus darbuotojams, padedant formuoti korupcijai atsparią aplinką ir siekiant stiprinti darbuotojų antikorupcines kompetencijas. Mokymai turi apimti ne tik teorinių dalykų (teisės aktų) aptarimą, bet ir praktinių pavyzdžių pateikimą, pvz., teismo sprendimų, žiniasklaidoje pavišintų korupcijos atvejų aptarimą ir kt. Taip pat turi būti pateikiami aiškūs pavyzdžiai, kokiais veiksmais ir kokiose srityse gali pasireikšti korupcija įstaigoje. Aiškiai darbuotojus informuoti apie veiksmų planą, susidūrus su galimai korupcinio pobūdžio veika darbo vietoje ar už jos ribų, kai tokia veika yra susijusi su darbuotojo užimamomis pareigomis ar jo vykdomomis funkcijomis (t. y. kaip reaguoti, kam konkrečiai pranešti, kaip pranešti ir kitais aktualiais klausimais).	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPĮ	2023 m. IV ketv., 2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.	Didesnis darbuotojų sąmoningumas korupcijos prevencijos klausimais.	Darbuotojai, atsakingi už korupcijos prevenciją – 2 vnt. ir Darbuotojams informacija apie korupcijos prevenciją pateikiama el. paštu, skyriuose o Ligoninės interneto svetainės skiltyje „Korupcijos prevencija“ pateikiama mokomoji medžiaga. Darbuotojai primenama apie STT e. mokymo platforma. Per 2023 m. Ligoninės darbuotojai dalyvavo mokymuose dvejomis temomis: „Korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje. Korupcijos rizikos sveikatos apsaugoje“.
------	---	---	--	---	---

4. UŽDAVINYS

Gerinti administracinių ir viešųjų paslaugų kokybę, didinti sprendimų ir procedūrų skaidrumą

4.1.	Viešosioms ASPĮ, sudariusioms sutartis su TLK dėl paslaugų teikimo ir jų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis, pildyti informaciją apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas statistinėse formose Nr. 066/a-LK „Stacionare gydymo asmens statistinė kortelė“ ir 025/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė“, o VLK vykdyti duomenų apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas, pildomų formose Nr. 066/a-LK „Stacionare gydymo asmens statistinė kortelė“ ir 025/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė“ bei finansinėse veiklos ataskaitose nurodomų gautų pinigų sumas, už pacientams suteiktas mokamas paslaugas, stebėseną.	ASPĮ (išskyrus GMP), VLK	2023 IV ketv. (už 2022 m.); 2024 IV ketv. (už 2023 m.); 2025 IV ketv. (už 2024 m. I pusr.)	2025 m. viešųjų ASPĮ į „Sveidrą“ įvestų duomenų sumų (Eur), už kurias pacientams buvo suteikta mokamų paslaugų, vidurkis – ne mažiau nei 85 proc. analogiškų sumų, nurodytų viešųjų ASPĮ finansinėse veiklos ataskaitose, vidurkio.	Vykdoma nuolat. 2022 m. Ligoninės į „Sveidrą“ įvestų duomenų sumų (Eur), už kurias pacientams buvo suteikta mokamų paslaugų, vidurkis – 76 proc.
------	--	--------------------------	--	---	--

4.2.	<p>Taikyti įstaigos paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemą pagal Ministerijos nustatytą tvarką, patvirtintą sveikatos apsaugos ministro 2022 m. liepos 25 d. įsakymu Nr. V-1270 „Dėl rekomendacijų dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemos taikymo“.</p>	ASPI	<p>2023 m. IV ketv. (už 2021 m., 2022 m., 2023 m. III ketv.); 2024 m. IV ketv. (už 2022 m., 2023 m., 2024 m. m. III ketv.); 2025 m. IV ketv. (už 2023 m., 2024 m., 2025 m. III ketv.)</p>	<p>ASPI išsamiai atskleidžiama visa informacija, susijusi su gaunama ir teikiama parama, ir skaidresnis šios veiklos vykdymas.</p>	<p>Dalinai įvykdyta. Ligoninėje sukurta ir taikoma paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemą pagal Ministerijos nustatytą tvarką. Nustatytos formos viešinamos Ligoninės interneto svetainėje. Nuoroda į ataskaitas: https://www.tauragesligonine.lt/admin/istracine-informacija/paramos-ataskaitos Per 2023 metus atlikta viena nurodytose užpildytose formose pateiktos informacijos analizė, o išvada bei siūlymai pateikti Ligoninės direktoriui dėl sistemos tobulinimo, korupcijos prevencijos ir veiklos skaidrumo didinimo bei paviešinta Ligoninės interneto svetainėje skiltyje „Korupcijos prevencija“ „Ataskaitos“ nuoroda į vertinimą https://www.tauragesligonine.lt/docs/Korupcijos-prevencija/Paramos-vertinimas.pdf</p>
4.3.	<p>Užtikrinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. V-363 „Dėl Siuntimų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti išdavimo, įforminimo ir atsakymų pateikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 14 punkto nuostatos, kad siunčiantis specialistas pacientui rekomenduotų bent 3 gydymo įstaigas, kuriose teikiamos atitinkamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, laikymąsi, taip sudarant sąlygas greičiau gauti jam reikalingas paslaugas.</p>	ASPI (išskyrus GMP)	<p>2024 m. IV ketv., 2025 m. IV ketv.</p>	<p>Sudarytos sąlygos pacientams greičiau gauti paslaugas, informuojant pacientą apie teisę rinktis.</p>	<p>Vykdoma nuolat. Specialistai, kurie siunčiant pacientą sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, rekomenduoja tris gydymo įstaigas, kuriose pacientas greičiau galėtų gauti jam reikalingas paslaugas. Apie šią pareigą primenama susirinkimų metu.</p>

4.7.	<p>Vykdyti pirkimų stebėseną pagal tarptautinių ir supaprastintų viešųjų pirkimų rodiklius, skelbiamus VPT švieslentėje adresu https://vpt.lrv.lt/lt/statistika-ir-analize/pirkimu-vykdytoju-zemelapis-svieslente-1, ir atlikti viešinamos informacijos analizę, o išvadas ir esant poreikiui siūlymus dėl pirkimų stebėsenos rodiklių tobulinimo, korupcijos prevencijos veiklos skaidrumo didinimo pateikti įstaigos vadovui ar jo įgaliotam asmeniui ne rečiau nei du kartus metuose.</p>	<p>Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPĮ</p>	<p>2023 m. IV ketv.; 2024 m. IV ketv.; 2025 m. IV ketv.</p>	<p>Skaidresni, efektyviau vykdomi viešieji pirkimai, užtikrinant viešųjų pirkimų tikslą – racionaliai naudoti skirtas lėšas.</p>	<p>Nevykdoma, nes Ligoninė nebevykdo tarptautinių ir supaprastintų atvirų viešųjų pirkimų. Dalininkų susirinkimo protokolu Ligoninės viešuosius pirkimus, išskyrus mažos vertės, nuo 2023 m. sausio 1 d. vykdo Tauragės rajono savivaldybės administracija. Siekiant užtikrinti viešųjų pirkimų skaidrumą, kuriant veiksmingą ir kryptingą korupcijos prevenciją 2023 metais patikslintos Ligoninės viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės taisyklės, nuoroda https://www.tauragesligonine.lt/docs/Viesieji-pirkimai/1priedas-ligonine_taisykles-2023-01-01-redakcija.pdf</p>
------	---	--	---	--	--

Parengė:

Gintarė Skrodlienė, gintare.skrodiene@tauragesligonine.lt, tel .: 868 33 2897