



VIEŠOJI ĮSTAIGA
TAURAGĖS LIGONINĖ

PACIENTO ATMINTINĖ

⊕ Paslaugų gavimo ir apmokėjimo tvarka

Ligoninėje teikiamos tik Ligoninės licencijoje nurodytos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Licencijos aktuali redakcija skelbiama Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos internetinėje svetainėje: <https://vaspvt.lrv.lt/lt/licencijos/sveikatos-prieziuros-istaigos/>

Nemokamos paslaugos. Nemokamomis sveikatos priežiūros paslaugomis vadinamos tokios paslaugos (gydymo paslaugos, kompensuojamieji vaistai, daugelis medicinos pagalbos priemonių, gydytojų konsultacijos ir kita pagalba), kurios yra kompensuojamos Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) lėšomis. Kitaip tariant, už gydymą Lietuvoje antrą kartą mokėti nereikia, jeigu kas mėnesį mokamos PSD įmokos.

NEMOKAMOS PASLAUGOS teikiamos:

- Apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu;
- Turintiems siuntimą gydytojo specialisto konsultacijai;
- Būtiną medicinos pagalbą LR piliečiams, nuolat gyvenantiems Lietuvoje. Skubiosios medicinos pagalbos mastą nustato pacientą apžiūrėjęs gydytojas vadovaudamasis LR SAM įsakymu „Dėl būtiniosios medicinos pagalbos teikimo tvarkos ir masto aprašo patvirtinimo“. Tais atvejais, kai į ligoninę kreipiamasi ne dėl būtiniosios pagalbos, asmuo turi turėti siuntimą.
- Būtiną medicinos pagalbą Europos sąjungos šalių narių piliečiams, pateikusiems jų draustumą patvirtinantį dokumentą.

MOKAMOS PASLAUGOS:

- Jei pacientas neapdraustas privalomuoju sveikatos draudimu;
- Jei pacientas sveikatos priežiūros paslaugas pasirenka savo nuožiūra be gydytojo siuntimo;
- Jei pacientas savo iniciatyva pasirenka brangiau kainuojančias paslaugas;
- Jei pacientą konsultuoti pas gydytoją specialistą siunčia gydytojas, dirbantis sveikatos priežiūros įstaigoje, nesudariusioje sutarties su TLK;
- Vadovaujantis teisės aktais, gydymo įstaigose yra įteisinti kai kurie mokėjimo atvejai (pvz. nėštumo nutraukimas ir kt.);
- Ne Europos sąjungos piliečiai būtiniosios pagalbos išlaidas padengia patys, arba jas apmoka sveikatos draudimo kompanija, kurioje asmenys yra apdraudę sveikatą savanoriškuoju kelionės sveikatos draudimu ir turi tai patvirtinantį dokumentą (draudimo polišą).

Raginame, visą laiką domėtis, kodėl ir už ką Jūsų prašo susimokėti papildomai arba kodėl skiria mokamą procedūrą. Aktyvūs ir savo teises žinantys pacientai dažniau gauna kokybišką paslaugą ir nemoka už ją papildomai.



Laukimo eilės

Turite teisę paslaugas be papildomų priemonių gauti ne vėliau nei per įstatyme numatytus terminus:

- Specialisto konsultacijai – ne vėliau nei per 30 kalendorinių dienų;
- brangiojo tyrimo ir (ar) procedūros paslaugą planinės pagalbos atveju – ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų;
- stacionarinę, dienos stacionaro ir (ar) dienos chirurgijos sveikatos priežiūros paslaugą planinės pagalbos atveju – ne vėliau kaip per 60 kalendorinių dienų.
- ieškant trumpiausio paslaugos laukimo laiko patogu registruotis išankstinės pacientų registracijos (IPR) sistema <https://ipr.esveikata.lt/>

Tais atvejais, kai Ligoninė neturi galimybės paskirti paslaugos suteikimo datos ir laiko (pavyzdžiui, nepaskelbti paslaugų teikimo grafikai), pasiūloma pacientą registruoti į laukiančiųjų sąrašą, o atsiradus laisvam laikui su Jumis bus susisiektas skambučiu arba trumpąja SMS žinute.

U Kaip tinkamai pasiruošti vizitui pas gydytoją

Svarbu prisiminti, kad vizito pas gydytoją laikas yra ribotas, todėl labai svarbu prieš kiekvieną vizitą pas gydytoją tinkamai pasiruošti, kad konsultacijos laikas būtų kiek įmanoma produktyvesnis.

- ✓ Ateikite laiku.
- ✓ Apgalvokite vizito tikslą. Užsirašykite, ką norite aptarti vizito pas gydytoją metu.
- ✓ Iš anksto surinkite visus reikalingus medicininius įrašus (siuntimą, tyrimų aprašymus, vaizdinius įrašus ir kt.).
- ✓ Žinokite, kad savo ligos istoriją, išrašytus receptus ir medicininius vaizdus galite matyti prisijungę per www.esveikata.lt
- ✓ Jei žinote, kad reikės atlikti tyrimus, prieš juos nevalgykite.